

## Публичный договор о предоставлении услуг замены оборудования «Смарт Протект»

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Протект КЗ» именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице директора Давришевой Кристины Витальевны, действующей на основании Устава публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания электронного оборудования, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг замены оборудования «Смарт Протект» (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

*Клиент* - любое физическое лицо, приобретающее и активирующее услугу для получения доступа к обслуживанию устройства Клиента в рамках условий Договора «СП».

*Оборудование* – мобильные телефоны, смартфоны

*Замена на новое Оборудование* - под заменой на новое Оборудование подразумевается гарантированный выкуп Оборудования клиента, к которому оформлен Договор «СП» за установленную компенсационную выплату на расчетный счет Клиента или путем зачисления средств на виртуальную карту Симпли. Компенсационная выплата не может быть предоставлена в виде наличных средств. Способ осуществления компенсационной замены определяется Поставщиком услуг самостоятельно и не может быть оспорен Клиентом.

*Поверенный* – ТОО «КаР-Тел».

Другие термины употребляются Сторонами в значении, которое они имеют в Договоре «СП».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется организовать Замену, в соответствии с п. 4.1. Договора, Оборудования Клиента на новое Оборудование.

1.2. Стороны оговаривают, что после заключения Договора, Услуга по Замене Оборудования на новое Оборудование оказывается Поставщиком Услуг по требованию, посредством обращения Клиента с соответствующим требованием. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика Услуг.

1.3. Акцептируя оферту, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора. Акцептом по данному Договору считать оформление и осуществление соответствующей оплаты по Договору «СП».

1.4. Необходимым и достаточным условием Заключения Договора является оплата Клиентом стоимости услуг, согласно п.2 Публичного Договора «СП».

### 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Услуг, зависит от выбранного периода действия Договора и является фиксированной платой за использование Услуги при оформлении на определенный период и составляет:

| Период действия Договор | Стоимость Договора «СП»<br>(% от стоимости устройства) |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|
| 6 месяцев               | 12%                                                    |
| 12 месяцев              | 19%                                                    |

### 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, к которому активирована Услуга.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ПО ЗАМЕНЕ ОБОРУДОВАНИЯ.

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услугу по Замене Оборудования в случае, если Оборудование соответствует следующим условиям:

а. *Механическое повреждение* – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с жидкостью;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. *Гарантийные поломки* – это поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

(В случае любой гарантийной поломки, Клиент имеет право воспользоваться либо услугой Замены Оборудования «Смарт Протект» - Замены Оборудования, либо обратиться в авторизованный сервисный центр для ремонта Оборудования – одновременное использование не предусмотрено условиями настоящего Договора).

Примечание 1: В случае обращения Клиента с поломкой в авторизованный сервисный центр с целью ремонта, Услуга «СП» продолжает действовать в рамках условий и сроков Договора «СП», но не может быть активирована для любых компенсаций за гарантийный ремонт сервисного центра.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности замены Оборудования, Клиенту необходимо обратиться в контакт центр Поставщика Услуг по номеру: 8800 070 07 77 или по электронной почте office@smprotect.com или заполнить форму на сайте: https://beeline.smprotect.kz/ для подтверждения формата передачи Оборудования и пакета документов Поставщику Услуг.

4.3.1. Поставщик Услуг обеспечивает координацию с курьерской службой (подбор вариантов почтовых офисов курьерской службы) для осуществления процедуры забора Оборудования и последующей Замены Оборудования. Затраты по курьерской доставке несет Поставщик услуг.

4.3.2. Способ осуществления Замены Оборудования определяется Поставщиком Услуг исключительно самостоятельно и не может быть оспорен Клиентом.

4.3.3. Клиент не имеет право выбрать способ осуществления Замены Оборудования и должен безусловно согласиться со способом, предоставленным Поставщиком Услуг.

4.3.4. Комплект документов, необходимый для осуществления процесса Замены Оборудования:

- Оборудование, к которому осуществлялась подключение сервиса, для осмотра и соответствия условиям Договора «СП» сотрудником Поставщика Услуг.
- Чек/накладная/кредитный договор (при наличии);
- Аксессуары, которые были частью стандартной комплектации Оборудования (при наличии);
- Гарантийный талон на Оборудование (при наличии);
- Упаковка при наличии;
- Подписанная Клиентом Форма Акта приема –передачи Оборудования (Приложение №1 к настоящему Договору).
- Для устройств Apple необходима возможность проверки и отвязки устройства от всех учетных записей (Apple Id), включая, но не ограничиваясь сервисами iCloud, Exchange и иными почтовыми сервисами, и обязательная разблокировка устройства (отключение паролей), при условии работоспособности Оборудования.

4.4. После получения пакета документов, проверки его полноты сотрудником Поставщика Услуг и принятия положительного решения по Замене Оборудования, Клиент получает решение в форме СМС-уведомления или письменного уведомления на почту (e-mail) или звонка от Службы поддержки на контактный номер Клиента о результате Замены и способа Замены Оборудования.

4.5. В случае отказа в Замене Оборудования, пакет документов и само Оборудование возвращается Клиенту.

4.6. Компенсация:

| Период действия Договора | Период обращения Клиента для осуществления замены | Компенсация, предоставляемая в виде зачисления средств на абонентский счет при обращении Клиента |
|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                   | для новых устройств, которые были приобретены вместе с Договором «СП»                            |
| 6 месяцев                | с 1 по 180 день                                   | 70% от стоимости устройства, указанной в чеке/накладной                                          |
| 12 месяцев               | с 1 по 180 день                                   | 70% от стоимости устройства, указанной в чеке/накладной                                          |
|                          | с 1 по 366 день                                   | 50% от стоимости устройства, указанной в чеке/накладной                                          |

4.7. После предоставления Клиенту возможности Замены, предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика Услуг на основании Акта Приема- передачи (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.8. Поставщик Услуг имеет право отказать в Замене Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3. Договора и в случаях, указанных в пункте, 4.2. настоящего Договора.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента активации Услуги и действует в течение периода, указанного в Таблице п.4.6. Договора

## **6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.**

6.1. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять Услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

## **7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Стороны оговаривают, что обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору «СП» не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

7.2. Настоящий Договор «СП» распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

7.3. Условия Договора «СП» определяются Поставщиком Услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора «СП» могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора «СП», которая была действующей на дату заключения настоящего Договора «СП», и такая редакция Договора «СП» остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора «СП».

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

8.1. Клиент, присоединяясь к Договору, дает свое согласие на сбор и обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом Поставщику Услуг в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг, Поверенным, работниками Поверенного) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, трансграничную передачу между работниками Поставщика Услуг, Поверенным, работниками Поверенного.

8.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

8.3. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества (в случае их предоставления); IMEI / серийного номера Оборудования; модели; номеров телефонов; адресов электронной почты (в случае их предоставления). По окончании обработки персональных данных Клиента, Поставщик Услуг, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения персональных данных, а также сроков, предусмотренных п.5.1. Договора, обеспечивает их уничтожение.

8.4. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, включая распространение персональных данных в общедоступных источниках, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

8.5. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты [office@smprotect.com](mailto:office@smprotect.com) или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

8.6. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством

Республики Казахстан в целом, и в соответствии с положениями закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите», в частности.

8.7. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора, предложения о заключении нового договора, предложения об иных услугах Поставщика и Партнеров Поставщика услуг.

8.8. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном п. 8.5 Договора.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

9.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением обязательного досудебного претензионного урегулирования споров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и/или в претензионном порядке, разногласия подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы Республики Казахстан, по месту нахождения Поставщика Услуг.